

UNITÉS CONSTITUTIVES DU RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

(modifié par l'arrêté du 23 février 2010)

UNITE U1 : ACCUEIL, INFORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

C		COMPÉTENCES	SAVOIRS TECHNOLOGIQUES ASSOCIÉS								
			SI	S2	S3	S4	S51	S52	S53	S54	S55
C1	C11	Rechercher les documents, les services; décoder les informations	X				X	X			
	C12	Observer les situations, les sites et établir un diagnostic									
	C13	Déterminer les priorités d'action									
C2	C21	Accueillir, créer des situations d'échange	X				X	X			
	C22	Dialoguer, négocier									
	C23	S'intégrer dans une équipe de travail, travailler en relation avec d'autres partenaires									
C3	C31	Aider, accompagner dans les activités de la vie sociale, dans les démarches	X				X	X			
	C32	Participer à la mise en œuvre de projets									
	C33	Participer à des activités de loisirs, à des animations	X				X	X			
	C34	Assurer la prévention des risques et la sécurité des personnes									
	C35	Participer au maintien du cadre de vie, de l'environnement et à la protection du patrimoine									
	C36	Rendre compte des situations observées, des informations collectées									
C4	C41	Planifier son travail et s'adapter à une situation non prévue									
	C42	Evaluer son travail									

S. 1 : Environnement social et économique

S. 5 : Techniques professionnelles

S. 5. 1 : Communication - Médiation

S. 5. 2 : Aide matérielle aux usagers

UNITE U2 : PRÉVENTION ET MÉDIATION

C		COMPETENCES	SAVOIRS TECHNOLOGIQUES ASSOCIES									
			SI	S2	S3	S4	S51	S52	S53	S54	S55	
C1	C11	Rechercher les documents, les services; décoder les informations										
	C12	Observer les situations, les sites et établir un diagnostic		X	X	X			X	X	X	
	C13	Déterminer les priorités d'action										
C2	C21	Accueillir, créer des situations d'échange										
	C22	Dialoguer, négocier										
	C23	S'intégrer dans une équipe de travail, travailler en relation avec d'autres partenaires										
C3	C31	Aider, accompagner dans les activités de la vie sociale, dans les démarches										
	C32	Participer à la mise en œuvre de projets										
	C33	Participer à des activités de loisirs, à des animations										
	C34	Assurer la prévention des risques et la sécurité des personnes		X	X	X			X	X	X	
	C35	Participer au maintien du cadre de vie, de l'environnement et à la protection du patrimoine		X	X				X	X		
	C36	Rendre compte des situations observées, des informations collectées										
C4	C41	Planifier son travail et s'adapter à une situation non prévue										
	C42	Evaluer son travail										X

S. 2 : Structures employeurs et partenaires

S. 3 : Cadre juridique

S. 4 : Problèmes de santé publique et prévention

S. 5 : Techniques professionnelles

S. 5. 3 : Sécurité des personnes et des biens

S. 5. 4 : Protection du cadre de vie

S. 5. 5 : Outils et méthodes

UNITE U3 : COMMUNICATION ET ORGANISATION

C		COMPETENCES	SAVOIRS TECHNOLOGIQUES ASSOCIES									
			S1	S2	S3	S4	S51	S52	S53	S54	S55	
C1	C11	Rechercher les documents, les services; décoder les informations										
	C12	Observer les situations, les sites et établir un diagnostic										
	C13	Déterminer les priorités d'action	X				X	X	X	X	X	
C2	C21	Accueillir, créer des situations d'échange										
	C22	Dialoguer, négocier	X				X	X	X	X	X	
	C23	S'intégrer dans une équipe de travail, travailler en relation avec d'autres partenaires					X					X
C3	C31	Aider, accompagner dans les activités de la vie sociale, dans les démarches										
	C32	Participer à la mise en œuvre de projets	X				X	X	X	X	X	
	C33	Participer à des activités de loisirs, à des animations										
	C34	Assurer la prévention des risques et la sécurité des personnes										
	C35	Participer au maintien du cadre de vie, de l'environnement et à la protection du patrimoine										
	C36	Rendre compte des situations observées, des informations collectées	X				X		X	X	X	
C4	C41	Planifier son travail et s'adapter à une situation non prévue							X	X	X	
	C42	Evaluer son travail										

S. 1 : Environnement social et économique

S. 5 : Techniques professionnelles

S. 5. 1 : Communication - Médiation

S. 5. 2 : Aide matérielle aux usagers

S. 5. 3 : Sécurité des personnes et des biens

S. 5. 4 : Protection du cadre de vie

S. 5. 5 : Outils et méthodes